

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

КАЗАХСТАН



ЧЕХИЯ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Вы едете в Чехию – одну из красивейших стран Европы. Посещая незнакомую страну, всегда полезно заранее узнать, как в ней себя вести, на что обращать внимание, чего избегать, а к чему относиться с доверчивой любознательностью.

По прибытии в Чехию Вам будут переданы наши материалы с дополнительной информацией. А для начала ознакомьтесь, пожалуйста, с нашей ПАМЯТКОЙ. В этой ПАМЯТКЕ собраны советы и рекомендации, которые помогут лучше сориентироваться в Чехии тем, кто едет туда впервые, и, возможно, напомнить некоторые моменты тем нашим туристам, для которых это повторный визит.

ЧТО НЕ ЗАБЫТЬ ВЗЯТЬ С СОБОЙ

- ОСНОВНОЙ ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ для поездки: паспорт с действующей визой, ваучер на проживание в отеле (санатории), медицинскую страховку, авиабилеты в оба конца.
- ВЫПИСКУ от Вашего лечащего врача (при возможности), если Вы собираетесь проходить курс лечения на одном из курортов Чехии. Выписка обычно содержит информацию об имеющихся у Вас заболеваниях и проведенных обследованиях, что может оказать помощь при назначении лечения.
- Нашу ПАМЯТКУ :)

В СЛУЧАЕ ВАШЕЙ НЕПРЕДВИДЕННОЙ ЗАДЕРЖКИ

- на паспортном контроле, на таможне, в зале получения багажа -
постарайтесь сразу же связаться с представителем нашей компании по телефону **+420 777 212 308**, чтобы избежать сомнений в вашем прибытии.

В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ВСТРЕЧАЮЩЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ В АЭРОПОРТУ

- Прежде всего, не волнуйтесь!
- Постарайтесь связаться с представительством нашей компании по телефону **+420 777 212 308** и сообщите о своем прибытии и местонахождении.
- Нежелательно соглашаться на услуги таксистов в аэропорту – это почти всегда неоправданно дорого.
- Рекомендуем дождаться представителя компании «KZET TRAVEL».
- Мы приложим все усилия, чтобы этого не случилось.

ЕСЛИ У ВАС ЗАБРОНИРОВАН ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТРАНСФЕР ИЗ АЭРОПОРТА

- В зале прилета аэропорта Вас встречает представитель нашей компании с табличкой «KZET TRAVEL»
- Трансфер до отеля (санатория) осуществляется на автомобиле предварительно забронированного класса

ЕСЛИ У ВАС ЗАБРОНИРОВАН ГРУППОВОЙ ТРАНСФЕР ИЗ АЭРОПОРТА

- В зале прилета аэропорта Вас встречает представитель нашей компании с табличкой «KZET TRAVEL»
- Групповой трансфер осуществляется на комфортабельном автобусе или минивэне в зависимости от количества туристов
- Один групповой трансфер может объединить туристов с разных рейсов с коротким интервалом прибытия
- Максимальное время ожидания туристов от момента посадки самолета до отправления автобуса обычно составляет 1,5 часа

ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ, ВЫСЕЛЕНИИ, ВЫЕЗДАХ НА ЭКСКУРСИИ И ТРАНСФЕРАХ

- Время заселения в отель (check-in) - обычно после 14:00
- Время освобождения номера в отеле (check-out) - обычно до 12:00
- При позднем вылете check-out лучше оформить заранее (к 12:00), а багаж оставить в камере хранения отеля ! Администрация вправе выставить счет за дополнительную ночь при несвоевременном освобождении номера.
- В ряде отелей действует система депозитов в качестве гарантии оплаты дополнительных услуг. Депозит наличными возвращают во время check-out, блокированную сумму на карте - согласно условиям банка.
- О времени начала забронированных экскурсий и трансферов информирует представитель принимающей фирмы. Постарайтесь быть на ресепции отеля за 10 минут до отъезда автобуса.

ЧТО ЖЕЛАТЕЛЬНО ПРИОБРЕСТИ СРАЗУ ПО ПРИБЫТИИ В ЧЕХИЮ

- Местную валюту
- SIM-карту одного из чешских операторов мобильной связи, если Вы хотите сэкономить на роуминге
- Карту Праги или того города Чехии, в котором Вы находитесь

КАК И ЧЕМ ПЛАТИТЬ В ЧЕХИИ

Официальной денежной единицей Чехии является ЧЕШСКАЯ КРОНА (=100 геллеров). В некоторых магазинах, ресторанах, кафе, развлекательных центрах можно расплатиться ЕВРО, однако по менее выгодному для Вас курсу. Практически везде к оплате принимаются КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ: VISA, MASTER CARD и ряд других.

ГДЕ ОБМЕНИВАТЬ ВАЛЮТУ

- Безопаснее всего обменивать валюту в банках (время работы по будням – с 09:00 до 17:00)
- Можно пользоваться обменными пунктами в отелях, аэропортах, на вокзалах и в центре города, но при этом следует осведомляться о сумме взываемой комиссии (она может достигать 10%)
- Крайне нежелательно менять деньги у уличных торговцев!!!



КАКОЙ В ЧЕХИИ КЛИМАТ, И ЧТО ПОЛОЖИТЬ В ЧЕМОДАН

Климат в Чехии вполне комфортен и благоприятен. Лето теплое, но не жаркое – 20 - 25°С, зима мягкая и влажная - 0 - 5 °С. В межсезонье нередки холодные, пронизывающие ветры, а поздней осенью бывают туманы. Дожди возможны в любое время года.

Поэтому, собираясь в Чехию в прохладный период, лучше запастись практичной теплой одеждой, защищающей от ветра и влаги. В теплый сезон не помешает легкий плащ или дождевик. Наиболее уместна комфортная обувь на широком низком каблуке – гулять обычно приходится много, а большая часть чешских уличек выложена брусчаткой.

Всегда рекомендуем взять с собой ЗОНТИК, чтобы в случае дождя не покупать его в Чехии.

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ В ЧЕХИИ

Международную и внутреннюю связь в Чехии можно осуществлять с помощью:

- Роуминга, подключенного к Вашему мобильному номеру
- SIM-карт чешских операторов мобильной связи
- Телефонов-автоматов, карты для которых продаются в газетных и табачных киосках
Телефонный код Чехии: **420**
- Для звонков из КАЗАХСТАНА в ЧЕХИЮ:
 - с городского на городской: 8 – 10 - 420 - девятизначный номер абонента
 - с мобильного на чешский городской или мобильный: + 420 - девятизначный номер абонента
- Для звонков из ЧЕХИИ в КАЗАХСТАН:
 - с мобильного (чешская сим-карта) на мобильный: +7 – номер абонента
 - с мобильного (чешская сим-карта) на городской: +7 – код города – номер абонента
 - с городского на городской: 00 – 7 – код города – номер абонента
 - с городского на мобильный: 00 – 7 – номер абонента

ЧТО НУЖНО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ, ПУТЕШЕСТВУЯ ПО ЧЕХИИ

- паспорт (при отсутствии паспорта полиция имеет право наложить штраф)
- медицинскую страховку (или карту с номером полиса и телефоном страховой компании)
- немного наличных денег (в том числе местной валюты) из расчета расходов на каждый день
- визитку отеля или санатория, в котором Вы остановились
- телефон представителя принимающей турфирмы
- карту Праги или того города Чехии, в котором Вы находитесь

ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ СОХРАНИТЬ ДЕНЬГИ, ИМУЩЕСТВО И ХОРОШЕЕ НАСТРОЕНИЕ:

- Не обменивайте деньги у частных лиц и уличных торговцев, иначе можете получить: гораздо меньшую сумму, валюту другой страны, старые вышедшие из употребления кроны.
- Не ловите такси вне официальных стоянок и, особенно, в местах скопления туристов, иначе Ваш маршрут может значительно «удлиниться» и заметно подорожать
- Не заказывайте экскурсии и трансферы у неизвестных лиц на улице
- Не носите с собой наличные деньги в большом количестве, ценные бумаги, авиабилеты и другие важные документы
- Оставляйте деньги, ценности и документы в сейфе номера отеля или в сейфе на рецепции

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА ПРИ ВЪЕЗДЕ В ЧЕХИЮ И ВЫЕЗДЕ ИЗ НЕЕ

- При въезде в Чехию можно беспошлино ввозить некоторые продукты и товары в определенном количестве: сигареты - 200 шт., алкогольные напитки (по выбору):
 - содержащие более 22 % этилового спирта – 1 литр
 - ликерные и игристые вина - 1 литр, неигристые вина – 2 литра
- Парфюмерия (по выбору):
 - духи – 50 г., туалетная вода – 0,25 л

Лекарственные средства для личного потребления - без ограничений.

Продукты питания с маркировкой срока годности на упаковке. Вывоз культурных ценностей с территории Чешской Республики разрешен только на основании сертификата, подтверждающего их непринадлежность к категории памятников культуры ЧР. Вывоз любых товаров в рамках неторгового экспорта разрешен без ограничения.

ТЕЛЕФОНЫ И АДРЕСА, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИГОДИТЬСЯ В ЧЕХИИ:

- Телефон Вашей страховой компании (указан в страховом полисе)
- Адрес и телефон отеля, в котором Вы остановились (информация на рецепции отеля)

Представительство «KZET TRAVEL» в Чехии:

Karlovy Vary: _____ Dr. D. Bechera 22
Tel:+420353237308

Praha: _____ Opletalova 1535/4
Tel: +420277001291

ТЕЛЕФОНЫ И АДРЕСА, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИГОДИТЬСЯ В ЧЕХИИ:

Посольство Республики Казахстан в Чешской Республике:

Адрес: Romaina Rollanda 12, Praha 6 160 00
Телефон: +420 233 375 642 (секретариат посольства)
+420 233 375 643 (консульский отдел)

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ В ЧЕХИИ:

- | | |
|------------------------|-------|
| ① – SOS (многоязычный) | - 112 |
| ① – Полиция | - 156 |
| ① – Скорая помощь | - 155 |
| ① – Пожарная служба | - 150 |